

Além do licenciamento das soluções **SolarWinds**, ao longo do tempo vimos a necessidade das empresas no sentido de implementar, configurar, integrar e customizar as soluções em seu ambiente. Desta forma, criamos a área **Professional Services** onde encontram-se profissionais certificados e altamente especializados nas soluções.



A equipe multidisciplinar da **Aeon Informática** também conta com a analistas e arquitetos focados em entregar a melhor solução possível às necessidades da sua empresa.

Porque devo contratar os serviços de suporte técnico da Aeon?

Principais benefícios:

- Contato ilimitado com o time de suporte;
- Gestão e controle de chamados via e-mail e plataforma web;
- Criação e personalização de relatórios, gráficos e *dashboards* gerenciais disponíveis na ferramenta;
- Customização de alertas com automatização de ações*:
 - Envio de e-mails
 - Abertura de chamados na ferramenta ServiceNow
 - Execução de scripts
 - Envio de alarmes críticos via SMS, Telegram, WhatsApp, Slack e outros
- Canal direto com o fabricante;
- Contratos **8x5 & 24x7**;
- Atendimento por acesso remoto, e-mail, telefone e on-site**;
- Facilidade de acesso as informações referentes as novidades da plataforma, bem como suas atualizações e *roadmaps* do produto;
- Upgrades*** da ferramenta Solarwinds;

Hoje a **Aeon Informática** oferece opções para contratação de **Suporte Tools** das soluções **Solarwinds** durante os períodos de 3, 6 ou 12 meses, conforme sugerimos abaixo:



Suporte Standard Tools 8x5

- Dúvidas
- Requisições de Serviços
- Gestão de Incidentes

3 meses

R\$ **5.000,00** mês
OU
Parcela única
R\$ 14.250,00

6 meses

R\$ **4.750,00** mês
OU
Parcela única
R\$ 25.650,00

12 meses

R\$ **4.500,00** mês
OU
Parcela única
R\$ 45.900,00



Suporte Premium Tools 24x7

- Dúvidas
- Requisições de Serviços
- Gestão de Incidentes

3 meses

R\$ **6.250,00** mês
OU
Parcela única
R\$ 17.800,00

6 meses

R\$ **5.930,00** mês
OU
Parcela única
R\$ 32.000,00

12 meses

R\$ **5.600,00** mês
OU
Parcela única
R\$ 57.120,00

*Customizações nativas da ferramenta, não contemplam programação.

**Para atendimentos on-site, taxas de deslocamento poderão ser aplicadas.

***Upgrades inclusos mediante a avaliação e aprovação do arquiteto Solarwinds Aeon.

Para saber mais informações, consulte seu representante **Aeon Informática**.